

[역량 강화: Claude] 기업 지식 자산화 및 지능형 업무 서포트 시스템 구현 (24H)

교육 개요

Claude를 활용해 조직 내 문서, 매뉴얼, 업무 지식 등을 구조화하고, 필요한 정보를 빠르게 검색·활용할 수 있는 지능형 업무 서포트 시스템을 설계하는 실무형 교육입니다.

과정 목표	조직 지식 자산을 AI 기반으로 체계화하여 정보 탐색과 문의 대응을 더 빠르고 효율적으로 수행하는 것을 목표로 합니다.
수강 대상	업무 생산성 혁신이 필요한 재직자
교육 방식	Claude 기반 지식 자산화 실습형 교육
최종 산출물	기업 내부 지식 구조화, 지식 검색 프롬프트, 지식 자산 관리 가이드 등

차별화 포인트



흩어진 사내 지식을 하나로 모으는 과정

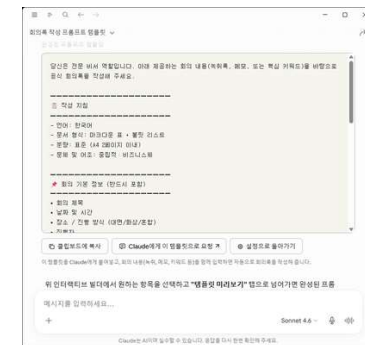
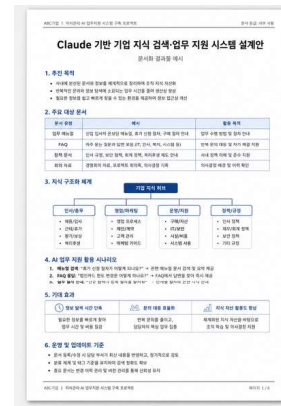
내부 문서와 업무 노하우를 재사용 가능한 지식 자산으로 정리합니다.



반복 문의를 줄이는 업무 지원 체계 구축

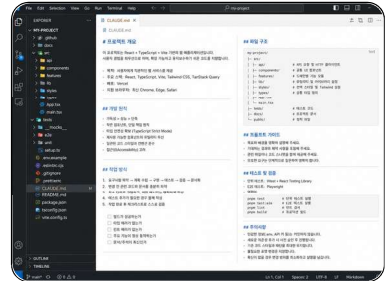
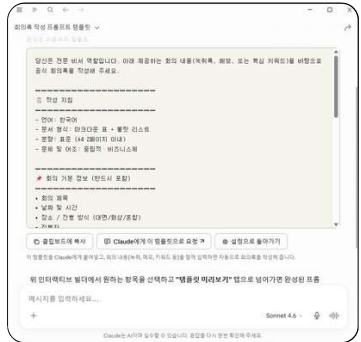
구성원이 필요한 정보를 빠르게 찾고, 반복적인 문의 대응 부담을 줄일 수 있도록 지원합니다.

최종 산출물 예시



[역량 강화: Claude] 기업 지식 자산화 및 지능형 업무 서포트 시스템 구현 (24H)

▶ 커리큘럼 소개

교과목	학습 세부 내용	시간	학습 진행 예시
AI 에이전트의 이해와 설계	- Agent의 이해 및 전통적 자동화의 차이 - 에이전틱 AI의 핵심 특징 및 구성 요소 - 에이전틱 AI의 주요 활용 분야 및 활용 사례	2	 
Claude Cowork 소개	타 모델 대비 추론 능력 비교 및 Artifacts 기능을 활용한 실시간 협업 인터페이스 이해	2	
로컬 컨텍스트 기반 지식 자산화	[활용 실습1] 사내 로컬 폴더/NAS 연결을 통한 파편화된 문서 통합 - CLAUDE.md 및 프로젝트 기능을 활용한 지능형 업무 위키 구축	4	
커넥터 연동형 실무 지원 시스템 설계 및 구축	[활용 실습2] Slack/Google Workspace 커넥터 이해 및 연동 시나리오 설계 - 사내 규정 기반의 질의응답 및 정산 절차 가이드 에이전트 구현	4	
비용 절감을 위한 업무 자동화 에이전트 구축	[활용 실습3] 반복적 데이터 전처리 및 전표 처리 업무의 Scheduled Tasks 설계 - 영수증 검토 및 지출 결의서 초안 작성 자동화 실습	4	
직무별 비용 절감 페인 포인트 정의	부서별 비효율적 워크플로우 진단 및 '에이전트 도입 시나리오' 확정	2	
나만의 AI 에이전트 솔루션 구축	작성된 에이전트 구축 기획서 기반으로 나만의 에이전트 구축	4	
나만의 AI 에이전트 솔루션 발표	최종 구축 결과물 시연 및 부서별 확산 계획 발표	2	